

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования
Ставропольского края
_____ Е.Н.Козюра

« ____ » _____ 20 ____ года

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг
государственного казенного общеобразовательного учреждения
«Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №19»
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализуемые меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленных нормативными правовыми актами на информационных стендах в помещении организации, в частности: образца договора об оказании платных образовательных услуг	Размещение образца договора об оказании платных образовательных услуг на информационном стенде в помещении организации	03.02.2020 г.	Бароненко К.А., заместитель директора по безопасности, администратор сайта	ОУ платных образовательных услуг не оказывает. На информационном стенде для родителей в фойе ОУ размещено Постановление Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и приказ министерства образования СК от 30 июля 2013 № 717-пр «Об утверждении комплекса мер, направленных на недопущение незаконных сборов денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся в	03.02.2020 г.

2.Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержания и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Дополнить в сети «Интернет»: - наличие копии документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	03.02.2020 г.	Бароненко К.А., заместитель директора по безопасности, администратор сайта	образовательных организаций Ставропольского края» ОУ платных образовательных услуг не оказывает в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и приказ министерства образования СК от 30 июля 2013 № 717-пр «Об утверждении комплекса мер, направленных на недопущение незаконных сборов денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края» http://izobintern.stavedu.ru/obrazovaniie/predostavlenie-platnyh-uslug/	03.02.2020 г.
- о трудоустройстве выпускников		03.02.2020 г.	Трушева М.Н., заместитель директора по УВР, Бароненко К.А., заместитель директора по безопасности, администратор сайта	Информация о занятости выпускников размещена на официальном сайте ОУ http://izobintern.stavedu.ru/obrazovaniie/vypuskniki/	03.02.2020 г.
- наличие образца договора об оказании платных образовательных услуг		03.02.2020 г.	Бароненко К.А., заместитель директора по безопасности, администратор сайта	ОУ платных образовательных услуг не оказывает в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» и приказ министерства образования СК от 30 июля 2013 № 717-пр «Об утверждении комплекса мер, направленных на недопущение	03.02.2020 г.

					незаконных сборов денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся в образовательных организациях Ставропольского края» http://fizobintem.stavedu.ru/obrazovanie/predostavlenie-platnyh-uslug/platnye-uslugi/	
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	01.09.2020 г.	Бароненко К.А., заместитель директора по безопасности, администратор сайта			
	- раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.09.2020 г.	Бароненко К.А., заместитель директора по безопасности, администратор сайта			
	- технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или письма пересылки на нее)	01.09.2020 г.	Бароненко К.А., заместитель директора по безопасности, администратор сайта			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Не выявлены	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов						
3. Привести в соответствие обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). (планируется обучение педагогов)	01.12.2020 г.	Трушева М.Н., заместитель директора по УВР			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены	-	-	-	-	-

Директор государственного казенного
 общеобразовательного учреждения
 «Специальная (коррекционная)
 общеобразовательная школа-интернат №19»



Торгунова И.В.